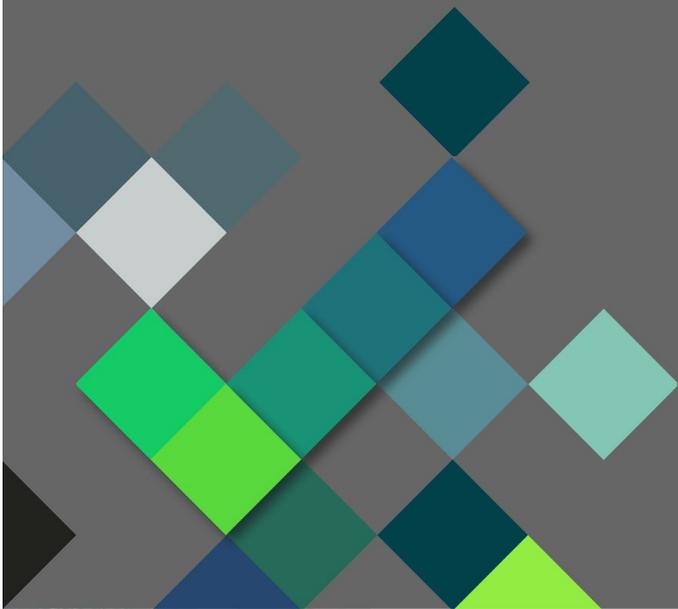
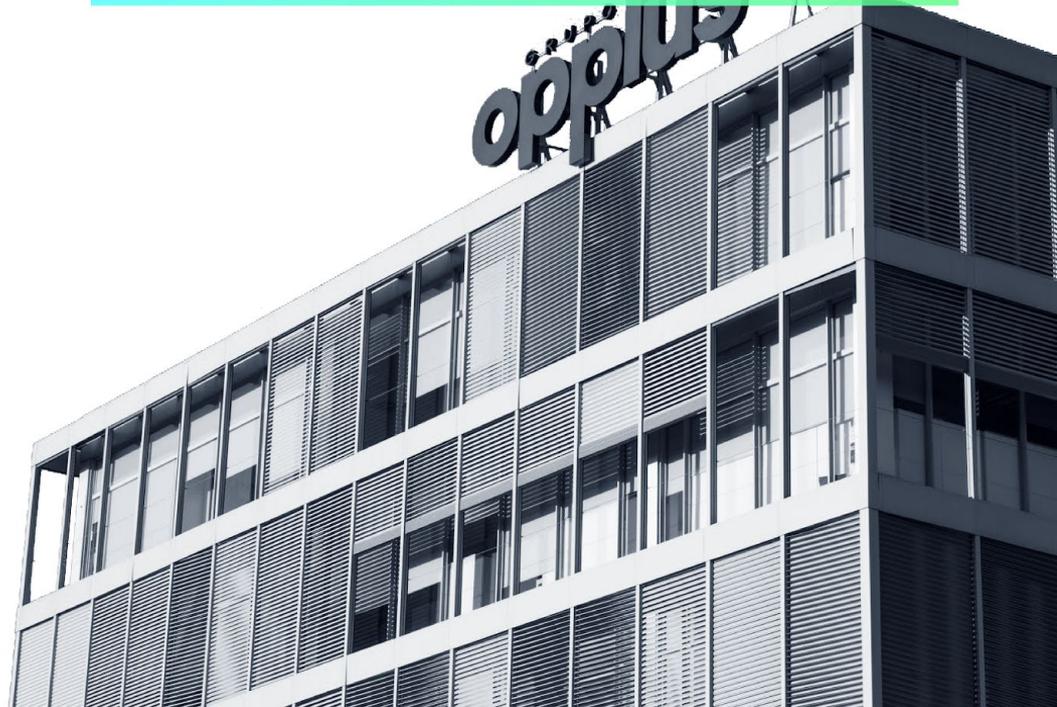




*Contribuimos al crecimiento  
y desarrollo de tu negocio*



## Sector Financiero



# ¿Qué es OPPLUS? | Empresa BPO y consultoría



## Historia, misión y valores

Fundada hace 18 años, OPPLUS con sede en Málaga, se ha establecido como la compañía líder en el sector de la consultoría y optimización de procesos de negocio (BPO).

Nuestro objetivo es claro: conocer lo que necesitas para poder brindarte soluciones BPO a medida que mejoren tus procesos y la experiencia de tus clientes. Y para ello, contamos con el mejor equipo humano que, apoyado en las últimas tecnologías, consigue convertir esas necesidades en una realidad.

Calidad, productividad y clima laboral son los tres pilares en los que se sustenta nuestro modelo de negocio, enfocado siempre en alcanzar la excelencia operativa para tus procesos. De esta manera podrás enfocarte en tu core empresarial y potenciar así tu negocio.



## Nuestros valores



### El cliente es lo primero

OPPLUS se compromete a brindar un excelente servicio y lograr la satisfacción del cliente. Priorizamos la entrega de resultados de alta calidad asegurándonos de que cumplan o superen las expectativas.



### Somos un solo equipo

Contamos con un equipo de profesionales altamente capacitados con años de experiencia en la industria BPO.



### Pensamos en grande

Nos precede un largo historial de entregas de proyectos exitosos a nuestros clientes, que han construido una fuerte reputación y nos ayudan a establecer relaciones a largo plazo con ellos.

## Eficiencia que evoluciona en cada paso

Nuestra historia es también la de una mejora continua en eficiencia operativa. Hemos perfeccionado cada proceso con un enfoque claro: ofrecer respuestas más ágiles, soluciones más precisas y una ejecución impecable en cada interacción. Esta evolución sostenida nos permite anticiparnos a las necesidades del cliente, reducir fricciones y maximizar el valor en cada punto de contacto.

+2.600  
profesionales

+ 2.000  
servicios

+22MM  
operaciones  
al año

+70.000  
tareas diarias

99,9%  
eficacia  
operativa

82% NPS  
logrado en  
2024

## Lo que nos diferencia ✓



Alta especialización de nuestros equipos en servicios integrales de principio a fin, con una amplia experiencia en el sector BPO.



Contactabilidad, siempre disponibles y accesibles, entendiendo las necesidades de los clientes, proporcionando soluciones efectivas y satisfactorias para ellos.



Compromiso, con una promesa formal de cumplir con la entrega del servicio en el plazo acordado y con la calidad esperada.



Mejora continua, en la búsqueda constante de eficiencia y calidad. Un proceso perpetuo integrado en la cultura y las operaciones diarias de OPPLUS.



Análisis del Dato, convirtiendo grandes volúmenes de información en conocimientos valiosos que mejoran la toma de decisiones.



Escalabilidad, permitiendo a nuestros clientes centrarse en su crecimiento estratégico, mientras aseguran la calidad y eficiencia operativa de sus procesos.

- **Productos de financiación**

- Préstamos Hipotecario
- Préstamos empresarial y promotor
- Cuentas de crédito
- Confirming
- Factoring
- Leasing mobiliario e inmobiliario
- Renting
- Financiación en divisa

- **Pasivo e inversiones:**

- Cuentas vistas y de ahorro
- Depósitos
- Fondos de inversión y planes

- **Instrumentos de comercio internacional:**

- Créditos documentarios de importación y exportación
- Remesas documentarias de importación y exportación
- Forfaiting
- Mensajería SWIFT

- **Mercado de capital y valores**

- **Tesorería y gestión de pagos**

- Avales nacionales e internacionales
- Pagos nacionales e internacionales
- Medios de Pago (Chargebacks, Tarjetas y TPVs)
- Pago de impuestos
- Cheques y otros activos líquidos
- Efectivo

- **Cumplimiento Normativo:**

- Compliance: PBC/CFT
- Análisis, Revisión Documental e Investigación

- **Recobro de deuda:**

- Gestión con agencias externas
- Negociación de deuda
- Recordatorio de pagos

- **Gestión recuperatoria**

- **Testamentaria**

- **Oficios**

- **Atención al cliente y Gestión de Reclamaciones**

- **Centro de atención al usuario**

## ¿Qué opinan nuestros clientes? ✓



*“Gran profesionalidad, facilidad de trato. Un placer trabajar con personas tan preparadas y cordiales”*



*“La flexibilidad de las soluciones que se ofrecen ante los problemas creados”*



*“La versatilidad del equipo, la profundidad de análisis que efectúan y como resultado la calidad en los datos”*



Ofrecemos una gestión experta para el ciclo de vida completo de los productos financieros. Damos soporte operativo tanto a la cartera de financiación para empresas y particulares, como a la de productos de ahorro e inversión; garantizando una administración eficiente, rigurosa y escalable

## Productos de financiación:

- Préstamos Hipotecario, Empresarial y Promotor
- Cuentas de crédito, Confirming, Factoring
- Leasing mobiliario e inmobiliario y Renting
- Financiación en divisa

## Pasivo e Inversiones:

- Cuentas vistas y de ahorro, Depósitos
- Fondos de inversión y planes de pensiones

## Mercado de Capitales:

- Gestión de operativa de valores



La confianza se construye con  
las mejores soluciones BPO





Aseguramos la correcta ejecución de todo el flujo transaccional. Gestionamos los pagos nacionales e internacionales, la operativa con medios de pago y la tramitación de avales. Adicionalmente, brindamos soporte especializado a toda la operativa de comercio exterior para facilitar los negocios globales de nuestros clientes

## Tesorería y gestión de pagos:

- Avales y Pagos (nacionales e internacionales)
- Medios de Pago (Chargebacks, Tarjetas y TPVs)
- Pago de impuestos
- Cheques, otros activos líquidos y gestión de Efectivo

## Instrumentos de comercio internacional:

- Créditos y Remesas documentarias (importación y exportación)
- Forfaiting
- Mensajería SWIFT





OPPLUS protege la integridad de las entidades asegurando el estricto cumplimiento de la normativa vigente. Ejecutamos los procesos de Compliance (PBC/CFT) y gestionamos con la máxima diligencia y confidencialidad los procesos más sensibles como testamentarias y el análisis y respuesta a oficios de organismos oficiales

## Cumplimiento Normativo (Compliance):

- Análisis, Revisión Documental e Investigación
- Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo (PBCCF)

## Procesos Especiales:

- Testamentaria
- Gestión de Oficios



La confianza se construye con  
las mejores soluciones BPO





Proporcionamos una solución integral que cubre desde la atención diaria y la gestión de reclamaciones, hasta el ciclo íntegro de recuperación de deuda. Nuestro objetivo es doble: asegurar una experiencia de cliente satisfactoria y optimizar los resultados en los procesos de recobro

## Atención y Soporte:

- Atención al cliente y Gestión de Reclamaciones
- Centro de atención al usuario

## Recobro de Deuda y Gestión Recuperatoria:

- Negociación de deuda y Recordatorio de pagos
- Gestión con agencias externas
- Soporte a la gestión recuperatoria de deuda global



- **Aprovisionamiento:**
  - Evaluación y homologación de proveedores
  - Gestión y Soporte de plataforma de compras y/o facturación
  - Proceso operativo de compras
- **Gestión Administrativa de Personas:**
  - Gestión y soporte de plataformas de RRHH
  - Administración del personal (nóminas, contratos, alta SGSSS, certificados)
- **Proceso onboarding Clientes:**
  - Alta de clientes
  - Gestión y cotejo documental
  - Actualización de datos
- **Análisis y Tratamiento Contable:**
  - Conciliación bancaria
  - Gestión financiera: análisis y tratamiento contable
- **Front Office:**
  - Soporte y parametrización call center
  - Control de la calidad de los servicios y escucha al cliente
- **Consultoría estratégica:**
  - Consultoría de Datos. Calidad y Gobernanza del dato
  - Consultoría de procesos
  - Consultoría Tecnológica y Ciberseguridad